



ASSOCIAZIONE CHICCA RAINA ODV – ETS
UCP - Dom.

23100 SONDRIO- Viale Milano, 41

Tel.0342 21.60.60

www.chiccaraina.it e-mail:info@chiccaraina.it

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Associazione Chicca Raina

Gentile Signora/Signore, Le chiediamo di compilare la presente indagine conoscitiva sulla qualità del Servizio di Assistenza Domiciliare. Il suo giudizio ci permetterà di comprendere meglio le esigenze e necessità dei nostri assistiti.

DATI COMPILATORE:

Parentela PAZIENTE FAMILIARE (grado di parentela) _____

ALTRO REFERENTE _____

Sesso M F età _____

Come è venuto a conoscenza del servizio di assistenza domiciliare dell'Ass. Chicca Raina?

Amici/familiari	Medico Medicina Generale	Medico specialista	Volantini pubblicitari	internet
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



ASSOCIAZIONE CHICCA RAINA ODV – ETS

UCP - Dom.

23100 SONDRIO- Viale Milano, 41

Tel.0342 21.60.60

www.chiccaraina.it e-mail:info@chiccaraina.it

Come valuta l'accesso al servizio di cure palliative domiciliari in quanto a cortesia e gentilezza?

per nulla
soddisfatto

poco
soddisfatto

soddisfatto
così così

soddisfatto

molto
soddisfatto

non
saprei

È soddisfatto della qualità dell'accoglienza al primo colloquio?

per nulla
soddisfatto

poco
soddisfatto

soddisfatto
così così

soddisfatto

molto
soddisfatto

non
saprei

Durante il periodo di cura eravate informati su quali erano gli operatori sanitari dedicati alle cure del malato?

SI

NO

Come valuta la frequenza delle visite domiciliari rispetto alle sue necessità?

per nulla
soddisfatto

poco
soddisfatto

soddisfatto
così così

soddisfatto

molto
soddisfatto

non
saprei



ASSOCIAZIONE CHICCA RAINA ODV – ETS
UCP - Dom.

23100 SONDRIO- Viale Milano, 41

Tel.0342 21.60.60

www.chiccaraina.it e-mail:info@chiccaraina.it

Come considera il rispetto della riservatezza personale (comunicazioni di informazioni riservate, svolgimento di azioni delicate da parte degli operatori, ecc)

per nulla
soddisfatto

poco
soddisfatto

soddisfatto
così così

soddisfatto

molto
soddisfatto

non
saprei

È soddisfatto delle indicazioni fornite su come utilizzare a domicilio i farmaci, presidi, protesi?

per nulla
soddisfatto

poco
soddisfatto

soddisfatto
così così

soddisfatto

molto
soddisfatto

non
saprei

È soddisfatto delle indicazioni e dei consigli ricevuti in merito a come alimentare, muovere, curare l'igiene personale, assistere il malato?

per nulla
soddisfatto

poco
soddisfatto

soddisfatto
così così

soddisfatto

molto
soddisfatto

non
saprei

In caso di chiamata urgente, come valuta la tempestività di risposta alla chiamata da parte degli operatori delle Cure palliative?

per nulla
soddisfatto

poco
soddisfatto

soddisfatto
così così

soddisfatto

molto
soddisfatto

non
saprei



ASSOCIAZIONE CHICCA RAINA ODV – ETS
UCP - Dom.

23100 SONDRIO- Viale Milano, 41

Tel.0342 21.60.60

www.chiccaraina.it e-mail:info@chiccaraina.it

Durante il periodo di assistenza ha avuto la necessità di ricorrere ad altri servizi?

SI

NO

Quali _____

Dal punto di vista dei rapporti umani è rimasto soddisfatto degli operatori dell'Unità di Cure palliative Domiciliari?

per nulla
soddisfatto

poco
soddisfatto

soddisfatto
così così

soddisfatto

molto
soddisfatto

non
saprei

In generale come valuta l'Unità di Cure palliative Domiciliari?

per nulla
soddisfatto

poco
soddisfatto

soddisfatto
così così

soddisfatto

molto
soddisfatto

non
saprei

Riflessioni e suggerimenti: _____
